



L'IER, UN QUESTIONNAIRE QUI INTERROGE

La Direction relance son enquête « Indice d'Engagement et de Recommandation » (IER). Présenté comme un outil neutre et anonyme, il est en réalité dévoyé et utilisé pour servir une communication flatteuse et un benchmark avantageux entre les Caisses Régionales :

- **Le véritable enjeu pour la Direction : le taux de participation.** Les contenus sont ignorés, seuls les chiffres comptent.
- **Vos remarques disparaissent.** Elles sont noyées dans une synthèse sans suivi ni réponse.
- **Confidentialité douteuse.** La connexion via votre PC professionnel met en cause l'anonymat.
- **Pas de vrai dialogue social.** Ce n'est qu'une opération de communication, pas un levier pour améliorer nos conditions de travail.

Les vrais sujets restent sans réponse :

- Conditions de travail dégradées : surcharge, manque de reconnaissance, pression commerciale
- Salaires qui stagnent
- Manque de moyens humains et matériels
- Stress et perte de sens

Nous demandons à ce que les enquêtes soient réalisées en toute transparence et aboutissent à des mesures concrètes.

Pour ces raisons, collectivement, ne répondons pas à l'IER.